

ИНФОРМАЦИЯ

о механизме рассмотрения жалоб/обращений в рамках Проекта «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь» на уровне УЗ «Клецкая ЦРБ» (1 уровень)

В Республике Беларусь в рамках Соглашения о займе №9117-ВУ между Республикой Беларусь и Международным банком реконструкции и развития, подписанное 1 июня 2020 года в г. Минске, и утвержденное Указом Президента Республики Беларусь от 23 июля 2020 г. №292 реализуется проект «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь».

Цель Проекта - укрепление отдельных аспектов системы здравоохранения Республики Беларусь для ответных мер в отношении вспышки коронавирусной инфекции COVID-19, оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.

Данный проект предусматривает следующие мероприятия:

закупку медицинского оборудования и медицинских изделий для дооснащения отделений интенсивной терапии (отделений анестезиологии и реанимации);

повышение эффективности скорой (неотложной) медицинской помощи на догоспитальном этапе за счет приобретения реанимобилей, машин скорой помощи;

поддержку службы лабораторной диагностики за счет приобретения медицинских изделий, необходимых для диагностики COVID-19;

поддержку коммуникационной стратегии и плана реагирования.

Жалобы/обращения, связанные с реализацией Проекта можно подавать в любой момент в ходе реализации Проекта следующими способами:

по электронной почте (адрес электронной почты: priem@klcrb.by);

через сайт (адрес официального сайта: www.klcrb.by);

письменно в книгу жалоб и предложений, связанную с реализацией Проекта (в кабинете юрисконсульта УЗ «Клецкая ЦРБ» (1-й эт.здания лечебного корпуса));

отправить по почте (222531 Республика Беларусь, Минская область, г. Клецк, ул. Партизанская, д,6);

записаться на личный прием к руководству (согласно графика личного приема граждан, ЮЛ и ФЛ – располагается на сайте ЦРБ, информационных стендах ЦРБ).

Те лица, кого не устраивает ответ на уровне 1, могут обратиться на уровень 2.

Краткое изложение подачи жалоб на 2 и 3 уровне указана на сайте РНПЦ МТ в разделе «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь», подраздел: Механизм рассмотрения жалоб, связанных с Проектом «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь» (ссылка: <https://belcmt.by/ru/proekt-ekstrennoe-reagirovanie-na-covid-19-v-respublike-belarus/mehanizm-rassmotrenija-zhalob-COVID19>).

Возможно анонимное обращение. Анонимность жалоб обеспечивается во всех случаях, независимо от способа их подачи, во избежание возможных конфликтов интересов заинтересованных сторон.